



dr.ssa Graziella Concetta Freni
COSTELLAZIONI e SISTEMA GEMELLARE – metodo FRENI®
COSTELLAZIONI dei VELI e LEGNETTI – metodo FRENI®

Informativa ai/alle clienti – condizioni per la partecipazione – consenso al trattamento dei dati personali e/o sensibili del art. 13 del D.lgs 196 del 30.06.2003 e successive modifiche ed integrazioni e al Regolamento UE 2016/679

Informativa sull'attività professionale:

Con la presente il/la Sottoscrivente viene informato/a che l'attività di Costellatore/Costellatrice familiare costituisce professione non organizzata in ordini o collegi, ai sensi della ex legge 4/2013 e direttive comunitarie in materia.

Detta attività professionale (più comunemente rientrante nell'attività di **Counseling Professionista**) tende ad orientare, sostenere e sviluppare le potenzialità del/la cliente, promuovendone atteggiamenti attivi, propositivi, e stimolando le sue capacità di scelta. Si occupa di problemi non specifici (prendere decisioni, migliorare le relazioni interpersonali) e contestualmente circoscritti (famiglia, lavoro, scuola, amicizie).

Pertanto non costituisce e non sostituisce in alcun modo attività medica, di psicoterapia o psicoanalisi, escludendo la patologia come settore di intervento diretto.

Sarà obbligo del/la professionista, quello di interrompere la propria attività e di indirizzare il/la cliente ad eventuali professionisti sanitari, medici, psicologi o psicoterapeuti, nel caso in cui il/la cliente manifesti la volontà di ottenere trattamenti riservati ai/alle professionisti/e di cui sopra, o lamenti e/o manifesti evidenti segnali in cui si possa ritenere la necessità dell'intervento di tali professionisti.

Informativa associazione professionale e contatti per la raccolta di informazioni (ex art. 2 comma 4 legge 4/2013):

La professionista dr.ssa Graziella Concetta Freni, dichiara di essere "*Counselor Professionista in Costellazioni Familiari e Sistemiche*", in "*Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®*" e in "*Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®*" di cui alla legge 4/2013 iscritta al Registro Professionale Europeo dei Costellatori Familiari e Sistemici, tessera n. CFS 76, metodo Bert Hellinger.

La dr.ssa Graziella Freni è titolare del Marchio Registrato ® 'Costellazione e Sistema Gemellare – metodo Freni®' depositato in Messina in data 02/03/2015 e rinnovato il 05/10/2022 e del Marchio registrato ® 'Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®' depositato in Messina in data 05/10/2022. La stessa pertanto possiede i diritti esclusivi sul marchio, con particolare riferimento al diritto di farne uso per contraddistinguere i propri prodotti o servizi; è vietato l'utilizzo da parte di terze persone per prodotti e/o servizi identici o affini.

L'associazione professionale di categoria, presso la quale il/la cliente potrà richiedere informazioni sulla professione, sulla professionista e denunciare eventuali abusi o disservizi si può contattare ai seguenti indirizzi:

[Centro di Ricerca Erba Sacra, associazione di Promozione Sociale per la Conoscenza e per lo Studio di Discipline orientate al Benessere Psicofisico della Persona](#)

www.erasacra.com (sportello del consumatore) erasacra@erasacra.com

(Il Cliente)

(La Costellatrice)

Condizioni per la partecipazione agli eventi, seminari e incontri individuali di ‘Costellazioni Familiari e Sistemiche’, di ‘Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®’ e di ‘Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®’ in presenza e online:

Si applicano le “Condizioni di partecipazione ai corsi di formazione pubblici” nella versione valida al momento della conclusione del contratto, nonché le disposizioni di legge. Si applicano esclusivamente le condizioni di partecipazione alle ‘Costellazioni Familiari e Sistemiche’, di ‘Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®’ e di ‘Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®’. Tutte le condizioni generali di affari del cliente che sono in conflitto con queste basi contrattuali o basi contrattuali del cliente che sono equivalenti a queste, sono considerate rinunciate con la conclusione del contratto. Le condizioni di partecipazione si applicano anche se ‘Costellazioni Familiari e Sistemiche’, ‘Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®’ e ‘Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®’ esegue il servizio al partecipante senza riserve nella conoscenza delle condizioni del partecipante che sono contrarie o deviano dalle condizioni di partecipazione.

Iscrizione

Le iscrizioni informali ai corsi di ‘Costellazioni Familiari e Sistemiche’, ‘Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®’ e ‘Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®’ possono essere trasmesse per iscritto, per telefono, fax o e-mail. Tuttavia, un contratto è concluso solo al ricevimento di una conferma scritta dell’iscrizione (conferma del seminario) da parte del/la cliente. Non c’è diritto a una conferma della registrazione. Le registrazioni vengono elaborate in base alla data di ricezione. Il numero di partecipanti per ogni offerta di seminario è limitato. Se una registrazione non può essere presa in considerazione, il cliente sarà informato immediatamente.

Esclusione del/la partecipante

‘Costellazioni Familiari e Sistemiche’, ‘Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®’ e ‘Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®’ si riserva il diritto di escludere i singoli partecipanti da ulteriori partecipazioni ai seminari se non hanno le conoscenze necessarie per partecipare con successo al seminario, se disturbano il progresso dell’apprendimento degli altri partecipanti con un comportamento inappropriato o se non pagano la quota richiesta per il seminario prima dell’inizio dello stesso.

Recesso

Nel caso di seminari faccia a faccia, il cliente può recedere gratuitamente dal contratto fino a 4 settimane, nel caso di seminari online fino al 15° giorno prima dell’inizio annunciato del servizio, senza dare motivazioni. Nel caso di seminari faccia a faccia, il cliente può recedere dal contratto da 4 a 2 settimane, nel caso di seminari online dal 15° al 10° giorno prima dell’inizio annunciato del servizio, previo pagamento del 50% della quota del seminario. Il termine è rispettato se il ritiro viene ricevuto da ‘Costellazioni Familiari e Sistemiche’, ‘Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®’ e ‘Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®’ in tempo utile. Se il ritiro viene ricevuto da ‘Costellazioni Familiari e Sistemiche’, ‘Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®’ e ‘Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®’ in una data successiva o se il partecipante non si presenta al seminario, il 100% della quota concordata sarà addebitato come risarcimento forfettario.

La Costellatrice in ‘Costellazioni Familiari e Sistemiche’, ‘Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®’ e ‘Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®’ può recedere dal contratto se ostacoli imprevedibili alla prestazione, di cui il professionista non è responsabile, impediscono lo svolgimento del seminario come specificato nella descrizione del seminario pubblicato e non ci si può ragionevolmente aspettare che il professionista superi l’ostacolo alla prestazione. L’irragionevolezza è da presumere in particolare se le possibilità del professionista di cambiare il servizio offerto non sono in grado di rimuovere l’ostacolo alla prestazione. Il professionista può recedere dal contratto se l’obbligo di fornire il servizio è economicamente irragionevole per il professionista. L’irragionevolezza economica esiste in particolare se il numero minimo di partecipanti non è raggiunto o se il docente previsto non può essere presente con breve preavviso. In caso di cancellazione del seminario o dell’incontro online, il cliente sarà rimborsato delle quote già pagate. L’incontro individuale prevede che la prima ora si paghi sempre per intero. La Costellatrice si riserva di chiedere il risarcimento per l’appuntamento non rispettato dal Cliente.

Prestazioni

La Costellatrice si riserva il diritto di lavorare con il cliente seguendo una modalità consona all'andamento dell'incontro. Pertanto lavorerà sempre solamente con ciò che emerge durante la costellazione e che può non corrispondere alla richiesta precedentemente fatta dal cliente.

La Costellatrice svolge i seminari consone alle descrizioni dei seminari pubblicati secondo lo stato attuale della tecnica.

La Costellatrice ha il diritto di utilizzare Terzi per l'esecuzione dei seminari.

I corsi di formazione, i seminari e i lavori individuali saranno sempre registrati. La Costellatrice dichiara che non farà uso delle registrazioni di incontri online individuali. Si riserva di utilizzare le registrazioni degli incontri di gruppo e dei Corsi di Formazione Teorico-Strutturali.

Durante i seminari non sempre tutti i partecipanti possono lavorare esponendo una propria tematica.

Io, Cliente, detengo e mantengo la piena responsabilità per la mia partecipazione.

Dichiaro con la seguente di essere fisicamente e psichicamente in grado di partecipare a questo incontro.

Mora di Pagamento/interessi di Mora

Se il Cliente non paga le spese del seminario entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della fattura, è in mora. Un sollecito da parte del professionista non è richiesto, poiché il pagamento deve essere preceduto dal ricevimento della fattura e viene determinato un tempo ragionevole per l'esecuzione, che deve essere calcolato dalla data della fattura secondo il calendario.

Durante il ritardo del pagamento il cliente deve pagare gli interessi di mora per un importo di 8 punti percentuali all'anno sopra il tasso d'interesse di base della banca centrale dell'UE, nonché le spese di sollecito per un importo di almeno 30 euro. L'ulteriore affermazione dei diritti legali in caso di ritardo nel pagamento rimane inalterata.

Declinazione di responsabilità:

La Costellatrice è responsabile solo per i danni che sono basati su una grave negligenza o intenzione della Costellatrice e/o di uno dei suoi rappresentanti legali e/o del suo agente vicario.

Una possibile richiesta di risarcimento danni è limitata all'importo del volume del contratto nella misura in cui le norme legali obbligatorie non lo contraddicono. Nella misura in cui il danno si estende alla vita, al corpo o alla salute di una persona, le norme legali sono valide.

La Costellatrice non è responsabile del superamento di esami o della concessione di certificati come conseguenza della prestazione del servizio. Il professionista non è responsabile dei consigli dati, delle informazioni o dell'utilizzo o dell'utilizzabilità delle conoscenze acquisite dai partecipanti.

La Costellatrice non è responsabile per i danni causati da virus al cliente o a terzi nella misura in cui il danno non è stato causato intenzionalmente o per grave negligenza dal professionista, dal suo rappresentante legale o dal suo agente vicario.

Il professionista non è responsabile dei danni causati come conseguenza diretta o indiretta di un accesso non autorizzato di terzi ai sistemi di telecomunicazione o di elaborazione dati del cliente o di terzi.

Non esiste una richiesta di risarcimento dei danni indiretti, in particolare la perdita di lavoro/di guadagno e il mancato guadagno.

Pertanto la Costellatrice non intende in nessun modo sostituirsi alla figura professionale del medico, psicologo o psicoterapeuta e alle competenze riservate loro regolamentate dalla legge.

Scelta del foro competente

Il rapporto contrattuale e la sua esecuzione sono regolati esclusivamente dalle leggi della Repubblica Italiana. Questa scelta del diritto si applica, per quanto legalmente possibile, anche ai contratti con i consumatori. Per tutte le controversie legali derivanti da questo contratto è responsabile il tribunale competente per la sede legale di 'Costellazioni Familiari e Sistemiche', 'Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®' e 'Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®'.

Assunzione di responsabilità

Sono consapevole e mi assumo la piena responsabilità che potrei sperimentare stress fisico ed emotivo e che la Costellatrice non può in nessun caso escludere rischi a carico del sistema cardiovascolare e/o della psiche. Sono consapevole e mi assumo la piena responsabilità anche per il caso remoto ed estremo in cui io possa riportare danni fisici e/o psicologici, possibilità che il conduttore non può del tutto escludere.

Nel caso in cui io soffrissi di patologie, disturbi fisici e/o psichici importanti e/o permanenti che richiedono cure mediche e/o l'assunzione di farmaci, ho il dovere di comunicarlo anticipatamente al conduttore.

Con la presente mi assumo la piena responsabilità per l'incontro e rinuncio ad ogni rivendicazione legale nei confronti dell'organizzatore e/o della Costellatrice e di altre persone che prestano assistenza durante gli incontri.

Le persone indicate non sono responsabili per eventuali danni fisici o psichici.

Per favore compilare in stampatello e firmare:

Cognome:

Nome:

Indirizzo: **Numero civico:**

Cap: **Luogo:**

Cellulare:

E- mail:

Luogo di nascita: **Data di nascita:**

Professione:

Codice fiscale (obbligatorio per l'iscrizione):

N° tessere associazione "Ad Vitam Geminos":

Sono titolare di partita IVA INTRACOMUNITARIA della ditta

con sede in Italia a:

Questa è la mia partita IVA INTRACOMUNITARIA: IT.....

e chiedo la fattura.

(La Costellatrice)

Comunicazione e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del art. 13 del D.lgs 196 del 30.06.2003 e successive modifiche ed integrazioni e al Regolamento UE 2016/679 che prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della propria riservatezza e dei propri diritti.

In particolare si forniscono le seguenti informazioni:

1. Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati 'sensibili', vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a parti,

sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Il trattamento che sarà effettuato su tali dati sensibili, nei limiti indicati dall'Autorizzazione generale del Garante n. 2/2014, avrà le medesime finalità di cui al punto 2. della presente informativa.

Il trattamento sarà effettuato con le modalità di cui al punto 3. della presente informativa.

In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi (art.26, comma 5 del D.Lgs. n.196/2003).

2. Tutti i dati forniti verranno trattati esclusivamente ai fini di prevenzione, diagnosi, cura ed esecuzione prestazioni connesse allo svolgimento dei compiti e degli obblighi derivanti dall'incarico da Lei/Voi affidato alla dr.ssa Graziella Concetta Freni ed eseguiti dalla professionista medesima direttamente o tramite personale operante sotto la sua responsabilità.

3. Il trattamento dei dati sarà effettuato secondo modalità sia manuali che informatiche e, in ogni caso, idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

4. Il conferimento dei dati è facoltativo, anche se l'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

5. La dr.ssa Graziella Concetta Freni potrebbe dover rendere accessibili i dati che La/Lei riguardano alle Autorità Sanitarie e/ o Giudiziarie, sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previa Sua/ Vostra esplicita richiesta e, in ogni caso, esclusivamente per i fini di cui al punto 2. della presente informativa.

6. Il titolare del trattamento è la dr.ssa Graziella Concetta Freni

7. Il responsabile del trattamento è la dr.ssa. Graziella Concetta Freni

8. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.n.196/2003

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a

_____ il __/__/_____ e residente a _____, in via

_____ acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del

D.Lgs. n.196/2003:

presta il proprio consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Con la mia firma sottoscrivo di essere consapevole che la costellatrice non è obbligata a rilasciare le registrazioni degli incontri online.

Con la mia firma sottoscrivo di essere consapevole che la costellatrice non è in grado di garantire la mia privacy durante i lavori con presenza di rappresentanti e negli incontri online dei corsi di formazione, neanche per le parti che mi riguardano personalmente.

Mi impegno a non fare e/o divulgare fotografie o video riguardo ai lavori e/o i partecipanti ai seminari. Inoltre dichiaro che in nessun modo insegnerò/offrirò corsi di formazione con i contenuti dei corsi di formazione online e/o dei seminari esperienziali. Sono al corrente che la dr.ssa Graziella Concetta Freni agirà per vie legali in caso di contravvenzione a queste clausole e/o alla divulgazione di immagini, filmati e contenuti non autorizzate da lei. Dichiaro che non userò il nome 'Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®' e 'Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®' per promuovere corsi e incontri individuali senza aver ottenuto la formazione certificata dalla dr.ssa Freni. Dichiaro che non userò il nome 'Costellazioni Familiari e Sistemiche', 'Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®' e 'Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®' per organizzare e/o svolgere corsi di formazioni con le 'Costellazioni e Sistema Gemellare – metodo Freni®' e 'Costellazioni dei Veli e Legnetti – metodo Freni®'.

Ho letto e accetto le condizioni sopraindicate interamente ponendo la data e la mia firma – anche elettronica:

Data: **Firma:**

Questo documento è proprietà di Graziella Concetta Freni. Ogni diritto riservato. 5/5

dr.ssa Graziella Concetta Freni – Via Zifano II n°3
I – 98027 Roccalumera ME – mail: graziafreni@libero.it
cell. +39 3806384740 – www.gemellonatosolo.com – fb Gemello Nato Solo